

ARGENIS JESUS PEREZ ANGEL

Gutenberg #143 Col. Nueva Anzures CP: 11590 DF - Mexico

Teléfono: +521-5551030131 / Oficina: +5255-52551207 ext.31 E-mail: argenis.perez@iesa.edu.ve;

<http://www.argenisperez.com>

Educación: INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN ADMINISTRACIÓN (IESA), Caracas, Venezuela
Master en Administración de Empresas (MBA) – Concentración en Mercadeo, Culminado

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA (UCV) Caracas, Venezuela
Especialista en Telecomunicaciones y Redes de datos. Diciembre 2003

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA (UCV), Caracas, Venezuela
Licenciado en Computación. Diciembre 1999

Experiencia

Abril 04 -Actual QUALCOMM INTERNATIONAL INC Caracas, Venezuela

Ene 06 – Actual **Account Manager**

- Encargado de la oficina de Venezuela para atender las cuentas de los operadores Móviles de: Perú, Ecuador, Colombia, Nicaragua, Panamá, México (Iusacell y Unefone) y Venezuela
- Proceso de cobranzas y relaciones publicas con los operadores.
- Generación de reportes mensuales y trimestrales del comportamiento de la región y análisis de las tendencias. Estudio cualitativo de mercado con los desarrolladores de aplicaciones.

Feb 05 – Dec 05 **Engineer Support**

- Encargado del desarrollo y promoción de la tecnología BREW entre los desarrolladores de aplicaciones y de los operadores celulares de Latinoamérica. Atención del laboratorio de desarrollo en BREW para Latinoamérica.
- Instructor Autorizado BREW bajo el programa de entrenamiento de Qualcomm. Dictar cursos de SDK (*Software Development Kit*) en BREW y PEK (*Porting Evaluation Kit*) para Latinoamérica. Participación como conferencista en el CLEI 2005. <http://www.clei2005.org1111>

Abr 04 – Feb 05 **Product Support Coordinator.**

- Soporte del producto para los operadores celulares y desarrolladores de aplicaciones BREW de Latinoamérica.
- Revisión y soporte de los procesos de atención de incidentes.
- Atención del laboratorio de desarrollo en BREW para Latinoamérica
- Pruebas de homologación de BREW en los teléfonos celulares.

Julio 01- Abr 04 CANTV.NET FILIAL DE CANTV Caracas, Venezuela

Analista de Operaciones

- Encargado del departamento de Mantenimiento de Aplicaciones, cuatro personas a cargo.
- Soporte de aproximadamente 20 aplicaciones de operación y de soporte a la gestión del monitoreo de la red de datos de Cantv. Utilizando diferentes arquitecturas, lenguajes, etc.
- Participación en el equipo de certificación ISO 9000 de la Unidad de Monitoreo de CANTV.NET. Diseño de la cláusula 7 referente al diseño de producto. Primera empresa de telecomunicaciones de Latinoamérica en obtener dicha certificación.
- Desarrollo de una interfaz WEB del sistema de gestión para el manejo de incidentes implementado en Remedy a través de Script's implementados en el lenguaje de programación Perl usando el módulo ARS-Perl.

Abr 00- May 01 TERRA NETWORKS - TELEFÓNICA Caracas, Venezuela

Analista y Programador

- Fundador de las oficinas de Terra Venezuela. Estuve dos meses en las oficinas de Terra España desarrollando el portal de Terra Venezuela.
- Desarrollo de productos para el mercado nacional y Latinoamericano.
- Encargado del departamento de Desarrollo, tres personas a cargo.

Idiomas

Dominio de Inglés. (Intermedio).

Adicionales

Lugar y Fecha de Nacimiento: Caracas, 20 de Octubre de 1975

Estado Civil: Casado

Deportes: Excursionismo, ciclismo de montaña y escalada en alta montaña.

Cursos de Gerencia de proyectos UCAB, Presentaciones gerenciales, Técnicos de negociación, Ética en los Negocios. Inglés: Nivel intermedio, 4to Nivel Inglés LSC- Calgary Canadá, BREW Developer Training SDK San Diego USA.

Conocimiento de Lenguajes de programación, herramientas Microsoft Office, Bases de Datos, CRM system. Sistemas estadísticos SPSS